

Az Union Knights Kft. által a <https://shapeshiftclothing.com/> címen üzemeltetett webáruház  
(a továbbiakban: *Webáruház*, vagy *Weboldal*)  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**  
(a továbbiakban: **ÁSZF**)

**TARTALOMJEGYZÉK:**

- Preambulum
- Üzemeltető / Szolgáltató adatai, elérhetőségei
- Fogalmak, vonatkozó jogszabályok
- Általános rendelkezések és felhasználási feltételek
- A szerződés tárgyára és az árakra vonatkozó rendelkezések
- A vásárlás folyamata
- Fizetési módok
- Szállítási feltételek
- Adatkezelési tájékoztató
- Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján
- Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság
- Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek
- Szerzői jogok
- Kizárás a Webáruházból
- Záró rendelkezések

• **PREAMBULUM**

- Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat / Megrendelőinket, hogy a [https://shapeshiftclothing.com](https://shapeshiftclothing.com/) címen elérhető honlap használatával kinyilvánítják, hogy ismerik és elfogadják az alábbi, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: *Ptk.*) 6:77-6:81.§ rendelkezéseinek megfelelő Általános Szerződési Feltételeket. Az ÁSZF Megrendelő által történő elfogadása a Webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő regisztrálja magát a Webáruház regisztrációs felületén, vagy regisztráció nélkül megrendelést ad le a Webáruházban. Kérjük, hogy amennyiben Megrendelője / Felhasználója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket a szolgáltatásaink igénybevételét megelőzően.
- Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruház használatával, valamint a Szolgáltató által kínált termékek megvásárlásával kapcsolatos feltételeket.
- A Szolgáltató és a Megrendelő közt a szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollévők között létrejött szerződésnek minősül.
- A Szolgáltató külön megállapodást köthet az általa kínált termékekkel kapcsolatban, melynek speciális rendelkezései eltérhetnek a jelen rendelkezésektől.
- A Szolgáltató és a Megrendelő közt létrejövő szerződés tartalmát - a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett - a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a Weboldalon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Feleket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.
- A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden megrendelés előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon

történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

### ÜZEMELTETŐ / SZOLGÁLTATÓ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

- A Webáruház üzemeltetőjének /továbbiakban: Szolgáltató/ adatai:

Union Knights Kft.

cégjegyzékszám: 01-09-192002

adószáma: 24963877-2-42

székhelye: 1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 11., 4/18

e-mail elérhetőség: shapeshiftshirt@gmail.com

telefon: +3612552872

bankszámlaszám: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

SWIFT kód: [REDACTED]

- A tárhelyszolgáltató adatai:

**neve:** Port Kft.

**székhelye:** 3300 Eger, Pacsirta út 10. B. ép. 3.em.1.

e-mail elérhetőség: [REDACTED]

telefon: +36 ([REDACTED]) [REDACTED]

### FOGALMAK, VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- **Fogalmak:**

- *Felek:* Szolgáltató és Megrendelő együttesen;
- *Fogyasztó:* a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- *Fogyasztói szerződés:* olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül;
- *Jótállás:* A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti a) szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás;
- *Megrendelő:* a Weboldalon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy;
- *Szerződés:* A Szolgáltató és a Megrendelő között a Webáruház és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés;
- *Szolgáltató:* a Webáruház üzemeltetője;
- *Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:* olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;
- *Távollévők között kötött szerződés:* olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;
- *Termék:* a Webáruház kínálatában szereplő, a Webáruházban forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi;
- *Webáruház / Weboldal:* <https://shapeshiftclothing.com> weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül.

- Vonatkozó jogszabályok:
  - 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
  - 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
  - 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
  - 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
  - 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
  - 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

#### • ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- Jelen ÁSZF teljes egészében nyilvános, a Webáruház minden általában elvárható intézkedést megtett annak érdekében, hogy a Megrendelő az ÁSZF-et még a szerződéses jogviszony létrejötte előtt megismerje.
- Valamennyi, a Weboldalon megrendelhető termékre és szolgáltatásra nézve a jelen ÁSZF-et kell alkalmazni – függetlenül attól, hogy a Megrendelő a Weboldal regisztrált Felhasználója, vagy sem.
- A Webáruháznál nincs hatályban egyéb magatartási kódex és a jelen ÁSZF nem utal egyéb magatartási kódexre. A Felek kifejezetten kizárják a Megrendelőnél esetlegesen érvényben lévő, vagy bármely más általános szerződési feltételek alkalmazását.
- A Weboldalra történő belépéssel, a Weboldal használatával és a megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket (beleértve az Adatvédelmi Szabályzatot is) és annak minden pontjával egyetért – abban az esetben is, amennyiben ezen szerződési feltételek eltérnek a szokásos piaci gyakorlattól. Az Adatvédelmi Szabályzatban és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak el nem fogadása esetén a Megrendelő és a Webáruház között szerződéses jogviszony nem jön létre.
- A Weboldalra történő belépéssel, a Weboldal használatával és a megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy legalább a Ptk. szerinti korlátozott cselekvőképességgel rendelkezik és megkötheti a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződéseket, továbbá hogy mindenre kiterjedően ismeri és elfogadja az internetes vásárlás korlátait.
- A Weboldalon felhasznált védjegyek és egyéb védett tartalmak jogosulatlan felhasználása tilos, a jogosulatlan felhasználás büntetőjogi és polgári jogi jogkövetkezményeket vonhat maga után.
- A Webáruház minden az adott helyzetben általában elvárhatót megtesz a Weboldalon feltüntetett adatok pontosságáért, azonban nem vállal felelősséget az esetlegesen pontatlanul, vagy helytelenül feltüntetett adatokért, a Webáruház működését biztosító informatikai rendszer hibáiért és az ezekből eredő károkért, továbbá a Weboldalról linkek útján elérhető további oldalak tartalmáért.
- A szerződés, illetve az azzal kapcsolatos kommunikáció nyelve minden esetben a magyar. A szerződés teljesítésével kapcsolatos kommunikációért a Webáruház díjat nem számít fel.

#### • A SZERZŐDÉS TÁRGYÁRA ÉS AZ ÁRAKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- A Webáruház ruházati termékeket (a továbbiakban: **termék**) forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, amelyek a valóságtól eltérhetnek, a termékek valóságtól történő eltérése esetén a Webáruház felelősségét kifejezetten kizárja.
- A Weboldalon megjelenített termékek a **Webáruházon keresztül** rendelhetőek meg. A termékek árai az Általános Forgalmi Adót, illetve minden egyéb adót és termékdíjat, stb. tartalmazzák, és forintban értendőek. A házhozszállítás díját a feltüntetett árak nem tartalmazzák.
- A Szolgáltató fenntartja a forgalmazott termékek körének, illetve árának megváltoztatására vonatkozó jogát, a változások a Weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

- A Szolgáltató kizárja felelősségét a gondossága ellenére hibásan feltüntetett árért, így a Weboldalt üzemeltető technikai szolgáltatónak, vagy az informatikai rendszernek felróható adatrögzítési hibákért, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, a termék(ek) közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a termék(ek)et a Weboldalon feltüntetett hibás áron szolgáltatni, hanem a rendelés visszaigazolásában köteles felajánlani a helyes áron történő szállítást, amely ajánlat ismeretében a Megrendelő, döntése szerint jogosult a termék(ek)et a helyes áron megrendelni, vagy jogosult bármely hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállni a vásárlási szándékától, amely esetben azonban egyik Fél sem jogosult a hibás árfeltüntetésből eredően bármilyen vagyoni, vagy nem vagyoni természetű igényt érvényesíteni a másik Féllel szemben.

## **A VÁSÁRLÁS FOLYAMATA**

- A Webáruházban történő vásárlásnak a Weboldalon történő regisztráció nem előfeltétele, mindazonáltal a regisztráció – a vásárlás folyamatának egyszerűsítése érdekében – javasolt. A regisztráció, illetve a megrendelés leadása során esetlegesen megadott téves adatokkal összefüggésben a Webáruház felelősséget nem vállal, a Megrendelő által megadott téves adatokból fakadó felelősségét a Webáruház kifejezetten kizárja.
- A Megrendelő a Weboldalon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. A Megrendelőnek vásárlás esetén a Weboldalon szereplő árat kell megfizetnie. A termékek A Weboldalon illusztrált fényképpel kerültek jelölésre. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül.
- A megvásárolni kívánt termék(ek) mellett található „Kosárba rakom” feliratú gombra történő kattintással a kiválasztott termék – a Megrendelő által megadott darabszámban – a Megrendelő virtuális kosarába kerül. További megvásárolni kívánt termék(ek)et a Megrendelő a további termékek melletti „Kosárba rakom” feliratú gombra kattintva választhat ki.
- A Kosár tartalmát a rendszer regisztrált Felhasználók esetében 24 óráig tárolja, nem regisztrált Felhasználók esetén a Weboldal elhagyásával a Kosár tartalma törlésre kerül.
- A kiválasztott termék(ek) Kosárba helyezését követően a Weboldal jobb felső sarkában található „Kosár” mezőben a Megrendelő megtekintheti a Kosár tartalmát, eltávolíthat onnan egyes nem kívánt termékeket, illetve módosíthatja az egyes megvásárolni kívánt termékek darabszámát.
- A Kosár mezőben található „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva a Megrendelő továbbhaladhat a megrendelés folyamatában. A „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva a Weboldal további adatok megadását kéri a Megrendelőtől (szállítási és számlázási cím, e-mail cím, megjegyzések, választott szállítási, illetve fizetési mód, stb.). Regisztrált Felhasználók esetén a Megrendelőnek a Weboldal által elmentett adatok javítására, illetve pontosítására van lehetősége. A Megrendelő a megrendelésnek ebben a szakaszában fűzheti hozzá a megrendeléséhez az esetleges megjegyzéseit, különleges kívánságait.
- A kért adatok megadását követően a Megrendelő köteles úgy nyilatkozni, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja, ezt a Megrendelő az „Elolvastam és elfogadom a felhasználási és rendelési feltételeket” felirat melletti rovat kipálásával teheti meg.
- A megrendelés leadásához a Megrendelőnek a „Megrendelés elküldése” gombra kell kattintania, mellyel rendelését véglegesítve elküldi a Webáruháznak. A „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása a feltüntetett (bruttó, az általános forgalmi adót, az egyéb adókat, termékdíjakat, stb. magában foglaló) összegre vonatkozó fizetési kötelezettséget vonja maga után.
- A termékek megrendelésére vonatkozó szerződés a megrendelés Webáruház általi visszaigazolásával jön létre, mely – megrendelési azonosítót is tartalmazó – visszaigazolást a Webáruház 48 (negyvennyolc) órán belül köteles elektronikus úton – a Megrendelő által a megrendelés, vagy a regisztráció során megadott e-mail címre – megküldeni. Kivételes esetben a Webáruház ügyfélszolgálatja telefonon tájékoztatja a Megrendelőt a szerződés létrejöttéről, illetve annak feltételeiről. A megrendelés leadásával és annak a Webáruház általi visszaigazolásával létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Webáruház ictatja és elraktározza. A Webáruház a Megrendelő írásbeli kérésére a szerződéskötést követő 1 (egy) éven belül a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a szerződést és az ahhoz kapcsolódó dokumentációt. Amennyiben a Webáruház a Megrendelő megrendelését nem igazolja vissza 48

(negyvennyolc) órán belül, abban az esetben a szerződés nem jött létre és a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.

- A visszaigazolást követően – átutalásos fizetés választása esetén – a Webáruház díjbekérőt küld a Megrendelőnek a Megrendelő által megadott e-mail címre. A díjbekérőben foglalt adatok átutalás során történő helyes feltüntetése a Megrendelő felelőssége. Az átutalás megtörténtét követően a Webáruház e-mailben értesíti a Megrendelőt az átutalt összeg beérkezéséről, vagyis arról, hogy a megrendelés státusza megváltozott („fizetve”). Ezt követően intézkedik a Webáruház a megrendelt termék(ek) megküldéséről, amelyről szintén e-mailben értesíti a Megrendelőt – azzal a tájékoztatással, hogy a megrendelés státusza ismételt megváltozott („feladva”). A termék(ek) Megrendelő általi átvételét követően a Webáruház megküldi a megrendeléssel kapcsolatos utolsó e-mailjét, melyben ismételt státuszváltozásról értesíti a Megrendelőt („kiszállítva”).
- A szerződésben foglaltakat a Megrendelő köteles teljesíteni és betartani, vagyis a Megrendelő köteles a megrendelt termék(ek) feltüntetett vételárát megfizetni és az(oka)t átvenni. Amennyiben a Megrendelő a termék(ek)et nem veszi át, vagy a vételárát és/vagy a szállítási költséget nem fizeti meg, úgy a Webáruház jogosult a felmerült kárai (így különösen, de nem kizárólagosan a kiszállítás és a visszaszállítás díja) megtérítését követelni, jogosult továbbá a Megrendelőt a Webáruház további használatából kizárni.
- A Megrendelő a Webáruház ügyfélszolgálatának bármely elérhetőségén (e-mail, telefon) hétköznapokon reggel 9:00. és délután 17:00. óra között érdeklődhet az automatikus visszaigazoló e-mailben kapott megrendelési azonosító alapján a megrendelt termékekkel kapcsolatban.
- A megrendelt termékekről – továbbá a szállítási díjról – a Webáruház számlát készít, melyet a termékekkel egyidejűleg ad át a Megrendelőnek. A számlát a Webáruház a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolja.
- Előfordulhat, hogy a Weboldalon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Eerre tekintettel a Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag az a Megrendelővel történő egyeztetést követően, a Megrendelő általi jóváhagyás esetén kerülhet sor. A már visszaigazolt megrendelések visszautasítása esetén a Szolgáltató a termék vételárának visszautalásáról a visszautasítás közlését követő 5 (öt) munkanapon belül intézkedik.

## **FIZETÉSI MÓDOK**

- A megrendelt termékek vételárát a Megrendelő 3 (három) módon fizetheti meg:
  - Paypal: A PayPal számos előnnyel rendelkezik, melyek könnyebbé, gyorsabbá teszik a vásárlást, miközben pénzügyi információi biztonságban maradnak: Egy email, egy jelszó. Ez minden, amire a Megrendelőnek szüksége van, hogy fizessen vagy pénzt utaljon a PayPal rendszerén keresztül. A fizetéshez nem szükséges a Megrendelőnek pénzt töltenie a PayPal számlájára, elegendő, ha hozzárendeli bankkártyáját a PayPal fiókjához. További információk: [www.paypal.com](http://www.paypal.com).
  - Bankkártyás fizetés (Barion): A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, a szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, a Megrendelőnek elég megadnia bankkártyája számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet. Ha azonban a Megrendelő regisztrál, többé nem kell begépelnie a kártyaszámát egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail címe és jelszava. A bankkártyás fizetésnek a Megrendelő részére nincsen és nem is lehet felára.

A „Fizetés” gombra kattintva a Megrendelő átkerül a Barion fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben. A fizetés eredményéről a Megrendelő e-mail útján is értesítést kap, valamint a Barion rendszere visszairányítja a Megrendelőt a Webáruház oldalára.
  - Utánvétel: A vásárlás összegét a házhoz szállítást végző TNT Hungary Express Kft futárjának kell a házhoz szállítást követően személyesen odaadni.
- A fentiekben meghatározottaktól eltérő fizetési módot vagy feltételt a Webáruháznak nem áll módjában elfogadni.

## **SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

- A Webáruházban megvásárolt termék(ek)et a Webáruház munkatársai a teljes vételár és a szállítási költségek Webáruház bankszámláján történő jóváírását követő 15 (tizenöt) naptári napon belül Magyarország területére történő kiszállítás esetén, továbbá 30 (harminc) naptári napon belül Magyarország területén kívülre történő kiszállítás esetén kiszállítják/kiszállítatják a Megrendelőnek a megadott szállítási címre, illetve a telefonon egyeztetett egyéb címre.
- A Webáruházban megrendelt termék(ek) postai úton történő megküldésének, vagy futárszolgálat útján történő kiszállításának megrendelése esetén a Webáruház a kiválasztott termék(ek)nek a Megrendelő által megadott címre történő megküldése/kiszállítása iránt a termék(ek) teljes vételárának és a szállítási díjnak a Webáruház bankszámláján történő jóváírását követő 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles intézkedni.
- A kiszállítási díjakról, illetve a postázással felmerülő költségekről a Webáruház a Weboldalon nyújt részletes tájékoztatást. A Webáruház fenntartja a jogot a szállítási díjak összegének módosítására, amely módosítások a Weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba.
- A Webáruház által kiszállított / kiszállítatott, postázott csomag minden esetben tartalmazza a megrendelt termék(ek)et, az azok ára és a szállítási díj vonatkozásában kiállított számlát, illetve – a jótállási kötelezettséggel érintett termék(ek) esetében – a szabályszerűen kitöltött jótállási jegyet. A Webáruház ezúton is javasolja a Megrendelőnek, hogy a csomagot kézbesítéskor a Webáruház, a posta munkatársa, a kiszállítást végző harmadik személy munkatársának jelenlétében alaposan vizsgálja meg és a termék(ek)en esetlegesen észlelt sérülés, vagy a csomag esetleges hiányossága esetén ne vegye át a küldeményt, hanem kérje jegyzőkönyv felvételét.
- A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 15 (tizenöt) nap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben e-mail útján jelzi a Szolgáltató. Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt a Szolgáltató a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

- A Szolgáltató az általa üzemeltetett Weboldal működésével és szolgáltatásaival kapcsolatban kezelt személyes adatokról, az adatkezelő személyéről és adatairól, a személyes adatok kezelése körében követett irányelveiről és gyakorlatáról, az adattovábbításról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről, az adatkezelési elveiről, és a szabályokról, melyeket saját magával, mint Adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart, a jelen ÁSZF 1. számú Mellékletét képező, és a Weboldalon közzétett „Adatvédelmi Szabályzat” elnevezésű dokumentumban tájékoztatja a Megrendelőt.

## **FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ A 45/2014. (II. 26.) KORM. RENDELET ALAPJÁN**

- A Szolgáltató a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségnek az ÁSZF jelen fejezetében, valamint az ÁSZF 2. számú Mellékletét képező „Elállási/Felmondási tájékoztató” című dokumentumban tesz eleget.
- A Megrendelő az általa megkötött szerződés esetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ban foglalt rendelkezéseknek megfelelően 14 (tizennégy) naptári napon belül jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 (tizennégy) naptári nap elteltével jár le, amelyen a Megrendelő, vagy a Megrendelő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy terméket, több termék esetében az utolsó terméket átveszi. A jelen pontban foglaltak nem érintik a Megrendelő azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.
- Az elállási jogát csak és kizárólag a fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) 3. pont) jogosult gyakorolni. Ha a Megrendelő az elállási jogával élni kíván, úgy az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán a következő címre: 1097 Budapest, Vaskapu utca 1. D ép., vagy elektronikus úton – a Webáruház ügyfélszolgálatának e-mail címére: shapeshiftshirt@gmail.com. A Megrendelő az elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatát a jelen ÁSZF 3. számú Mellékletét képező „Nyilatkozat-minta

elálláshoz” című dokumentum kitöltésével is közölheti. Az elállási jog gyakorlása határidőben történik meg, ha a Megrendelő az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt igazoltan elküldi/postára adja.

- Amennyiben a fogyasztónak minősülő Megrendelő eláll a szerződéstől, úgy a Webáruház haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi szolgáltatást, ideértve a szállítási díjakat is – kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Webáruház által felkínált, legolcsóbb szokásos kiszállítási módtól eltérő kiszállítási módot választott. A Webáruház a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve ha a Megrendelő – az elállási nyilatkozatban, vagy azt követően más módon – más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.
- Az elállási jog gyakorlása esetén a Megrendelő köteles a Webáruház számára az elállással érintett termék(ek)et indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszaküldeni, vagy átadni. A visszaküldésre a Webáruház a postai utat javasolja, az átadás tekintetében a Webáruház ügyfélszolgálat a fejlécben megadott telefonszámon, vagy e-mail címen örömmel áll a Megrendelők rendelkezésére. A termék(ek) visszaküldésének, vagy visszaadásának költségét a Megrendelő köteles viselni, ha a termék(ek) postai küldeményként nem küldhető vissza. Postai küldeményként történő visszaküldés esetén a visszaküldés költségét a Webáruház viseli. A X/3. pontban rögzített visszatérítést a Webáruház mindaddig jogosult visszatartani, amíg az elállással érintett termék(ek) vissza nem került(ek) a Webáruházhoz, vagy amíg a Megrendelő nem igazolta, hogy az elállással érintett termék(ek)et visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termék(ek)ben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék(ek) jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Webáruház követelheti a termék fentiek szerinti mértéket meghaladó, vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.
- A Megrendelő még fogyasztó által megkötött szerződés esetében sem jogosult a szerződéstől elállni olyan termék(ek) megrendelése esetében, amely(ek)et a Megrendelő utasításai alapján, vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Megrendelő személyére szabtak. Ilyen esetben a Webáruház a megrendelés teljesítésének megkezdését megelőzően külön tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy a teljesítés megkezdését követően a Megrendelő elveszíti a szerződéstől történő elálláshoz való jogát; a Webáruház az ilyen megrendelés teljesítését csak azt követően kezdi meg, hogy a Megrendelő e tájékoztatást tudomásul vette és az elállási jog teljesítés megkezdését követő elvesztéséhez előzetesen kifejezetten hozzájárult.
- A Megrendelőt megillető elállási jogra vonatkozó egyéb szabályokat a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet tartalmazza.

## • JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

### • Jótállás:

- Tartós fogyasztási cikk vásárlása esetén a Webáruház a Megrendelő által megvásárolt termékekre vonatkozó szerződés hibás teljesítése esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 1. számú mellékletében meghatározott termékkörökbe tartozó – 10.000.- Ft, azaz tízezer forint bruttó vételárát meghaladó értékű – termékek vonatkozásában a Kormányrendelet 2.§ (1) bekezdésében foglaltak értelmében a termékek átadásától számított 1 (egy) év időtartamú jótállásra köteles. A Webáruház a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállásból eredő jogokat a termék(ek) tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Webáruházal szemben. A jótállási igény érvényesítésére, a jótállás alapján támasztható igényekre és azok elbírálására egyebekben a kellékszavatosság szabályait (7.6-7.10. pontok) kell alkalmazni.
- A Megrendelő a vonatkozó jogszabályok rendelkezései értelmében ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem

érvényesíthet, azonban a jótállásból fakadó jogok a Megrendelőt a kellékszavatossági és termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

- A jótállási határidő a termék(ek) fogyasztó részére történt átadása napján kezdődik. A jótállási igény határidőben érvényesíthető. Ha a Webáruház a Megrendelő felhívására megfelelő határidőn belül nem teljesíti jótállási kötelezettségét, akkor a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási határidő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- A Webáruház a termék(ek) átadásával egyidejűleg köteles magyar nyelvű jótállási jegyet átadni a Megrendelőnek. A jótállási jegy kiállításának elmaradása, vagy a jótállási jegy szabálytalan kiállítása a Megrendelőnek a jótállási igényből eredő jogait nem befolyásolja. A jótállás a Megrendelőnek a törvényből eredő kellékszavatossági és termékszavatossági jogait nem érinti. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy kiállításának elmaradása, vagy a jótállási jegy szabálytalan kiállítása esetén a szerződést megkötöttnek kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja a termék(ek) ellenértékének megfizetését igazoló bizonylatot; ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
- Fogyasztónak (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) nem minősülő Megrendelő által megvásárolt termék(ek), illetve az egyes fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott termékeken kívüli termék(ek) vonatkozásában a Korm. rendeletben foglaltak a Webáruházat nem kötik, ezekben az esetekben a Webáruház jótállásra nem köteles. Ilyen esetekben a megrendelt termék(ek) gyártója, vagy importőre által esetlegesen vállalt jótállásból eredő jogokat a Megrendelő közvetlenül e személlyel szemben jogosult és köteles érvényesíteni. E rendelkezések sem érintik mindazonáltal a Megrendelőnek a törvényből eredő kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.
- Kellékszavatosság:
  - A Megrendelő a termék(ek) megrendelésére irányuló szerződés Webáruház általi hibás teljesítése esetén a Webáruházzal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159-167.§-aiban foglalt rendelkezések szerint.
    - elsősorban a termék(ek) kijavítását, vagy kicserélését követelheti (melyet a dolog tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni), kivéve ha a választott kellékszavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Webáruháznak másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági igény teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy
    - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Webáruház költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Webáruház a kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az előző bekezdésben zárójelben feltüntetett feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz, vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
  - Kicserélés, vagy elállás esetén a Megrendelő nem köteles azt az értékcsökkenést megtéríteni, amely a rendeltetészerű használat következménye. Ha azonban a termék kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelté után kerül sor és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a Webáruház a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt – e rendelkezést azonban fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) esetén nem lehet alkalmazni.
  - A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Webáruház adott okot.
  - A Megrendelő a hibát annak felfedezése után haladéktalanul köteles közölni a Webáruházzal. Fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) által megkötött szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő károkért a Megrendelő a felelős. A Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított 1 (egy) éves elévülési határidőn túl, míg fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) a szerződés teljesítésétől számított 2



(kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogokat többé nem érvényesíthet. Használt termék(ek) esetében ez a határidő valamennyi Megrendelőre nézve 1 (egy) év. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a terméket rendeltetészerűen nem tudja használni. A terméknek a kijavítással, vagy kicseréléssel érintett része vonatkozásában a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni akkor is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

- Fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) által megkötött szerződés esetében az ellenkező bizonyításáig vélemezni kell, hogy a szerződés teljesítését követő 6 (hat) hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt, kivéve ha e vélelem a dolog természetével, vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E szabály értelmében a fogyasztónak minősülő Megrendelő kellékszavatossági igénye érvényesítésének a teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket a Webáruház szolgáltatta; ebben az esetben a Webáruház csak akkor mentesül a kellékszavatossági kötelezettség alól, ha igazolja, hogy a felismert hiba a teljesítés időpontjában nem volt meg, vagy ha az erre vonatkozó vélelem a dolog természetével, vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban mindig a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- A kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Webáruházat terhelik. Ha azonban a termék meghibásodásában a Megrendelőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Megrendelő köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Webáruház e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.
- Termékszavatosság:
  - Fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) által a Webáruházban vásárolt ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő – választása szerint – a fenti 7.6-7.10. pontokban foglaltak szerinti kellékszavatossági igényt, vagy jótállási kötelezettség fennállása esetén a fenti 7.1-7.5. pontokban foglaltak szerinti jótállási igényt, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
  - Termékszavatossági igénye alapján a fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) kizárólag azt követelheti a termék előállítójától és forgalmazójától, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. Ebből a szempontból a termék akkor tekintendő hibásnak, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a termék előállítója, vagy forgalmazója által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját, hiányosságát – továbbá azt, hogy fogyasztónak minősül (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) – termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.
  - A fogyasztónak minősülő Megrendelő a hiba felfedezését követően késedelem nélkül köteles a hibát a termék előállítójával, vagy forgalmazójával közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő a felelős.
  - A termék előállítóját és forgalmazóját a termékszavatosság az adott termék általa történt forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a termék előállítójával, vagy forgalmazójával szemben.
  - A termék előállítója és forgalmazója akkor mentesülhet a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége, vagy önálló foglalkozása körében gyártotta, vagy forgalmazta; hogy a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a technika és a tudomány állása szerint nem volt felismerhető; vagy hogy a termék hibáját jogszabály, vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta; a mentesüléshez elegendő bármely ok bizonyítása.
  - A fogyasztónak minősülő Megrendelő a termékszavatossági igénye eredményes érvényesítése esetén a – csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó – kellékszavatossági kötelezettség a termék előállítóját, vagy forgalmazóját terheli.

- Közös szabályok
  - A Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt, kellékszavatossági és jótállási igényt, vagy termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthet. Ilyen Megrendelői törekvés esetén a Webáruház elsősorban tisztázza a Megrendelővel azt, hogy a Megrendelő mely igényét kívánja érvényesíteni; ennek időtartama az igény teljesítésének időtartamába nem számít bele.
  - A jótállásra, a termékszavatosságra és a kellékszavatosságra egyebekben az egyes fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá más hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.
- **PANASZÜGYINTÉZÉS** **HYPERLINK "<http://www.eshop-gyorsan.hu/trendicucc/3-ASZF/8-ASZF>"****ÉS** **HYPERLINK "<http://www.eshop-gyorsan.hu/trendicucc/3-ASZF/8-ASZF>"** **JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**
  - A fogyasztónak minősülő Megrendelő a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a jelen ÁSZF II/1. pontjában rögzített elérhetőségeken terjesztheti elő.
  - A fogyasztónak minősülő Megrendelő **szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval a panaszát**, amely a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.
  - **A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.** Ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak minősülő Megrendelőnek átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltató köteles válaszát a fogyasztónak minősülő Megrendelőnek legkésőbb 30 (harminc) napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a Szolgáltató** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követő **30 (harminc napon) belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.
  - A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
    - a fogyasztónak minősülő Megrendelő neve, lakcíme,
    - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
    - a fogyasztónak minősülő Megrendelő panaszának részletes leírása, a fogyasztónak minősülő Megrendelő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
    - a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztónak minősülő Megrendelő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
    - a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztónak minősülő Megrendelő aláírása,
    - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
    - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
  - A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztónak minősülő Megrendelőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye

szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

- A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe:

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

- Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztónak minősülő Megrendelő számára:
  - Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
  - **Bírósági eljárás**. A fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

- **SZERZŐI JOGOK**

- A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a Weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a Weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

- **KIZÁRÁS A WEBÁRUHÁZBÓL**

- A Webáruház fenntartja a jogot bármely Megrendelő / Felhasználó kizárására, vagy bármely tranzakció, vagy más tartalom, információ törlésére, amely értelmezése szerint ellenkezik a Webáruház megfelelő használatával, vagy amelyet a Webáruház rágalmazásnak, jogellenesnek, sértőnek, erkölcstelennek, vagy egyéb okból nemkívánatosnak minősít.
- Amennyiben a Megrendelő a termék(ek)et nem veszi át, vagy a vételárat és/vagy a szállítási költséget nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelő kizárására a Webáruházból.
- A kizárással szemben a Webáruház külön jogorvoslati lehetőséget nem biztosít.

- **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint más hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- A jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzététel napjától visszavonásig érvényes.
- A Webáruház bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ilyen módosítások a Weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba.

- Jelen ÁSZF-be foglalt rendelkezések valamelyikének érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés alkalmazhatóságát.
- A Webáruházban vásárolt termékekkel, szolgáltatásokkal, illetve a vásárlással kapcsolatban, továbbá a jelen ÁSZF egészének, vagy bármely részének érvénytelenségével kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogviták elbírálása során a magyar jog az irányadó.
- A Weboldal felhasználói, illetve Megrendelői a jelen ÁSZF-et, a Weboldal, vagy a Webáruház használatát érintő, továbbá a megrendelt termékekkel kapcsolatos bármilyen további kérdéseikkel, észrevételeikkel a Webáruház ügyfélszolgálatához fordulhatnak a II/1. pontban megjelölt elérhetőségeken.